

# Numer alarmowy 112

Jak dokonać prawidłowego zgłoszenia  
pod numerem alarmowym 112



112 to numer alarmowy, bezpłatny i dostępny na terenie całej Unii Europejskiej zarówno z telefonów stacjonarnych, jak i komórkowych. Numer alarmowy 112 można wybrać w telefonie nieposiadającym karty SIM.



# Kiedy dzwoniemy pod numer alarmowy 112?

Jeśli jesteś świadkiem zdarzenia zagrażającego:



życiu



zdrowiu



mieniu



bezpieczeństwu



środowisku



porządkowi  
publicznemu



- Zachowaj spokój
- Zadbaj o swoje bezpieczeństwo
- Zadzwoń pod numer alarmowy 112



# Odpowiadaj na pytania Operatora Numerów Alarmowych



1

## Określ adres lub miejsce zdarzenia

Podaj dokładny adres zdarzenia – miejscowość, ulicę, numer domu, mieszkania. Ustal numer drogi, kilometr na autostradzie, numer plaży czy szlaku, określ charakterystyczne punkty w terenie.

2

## Co się wydarzyło?

Opowiedz dlaczego potrzebna jest pomoc i jakie służby powinny zostać zadysponowane.

3

## Czy są osoby potrzebujące pomocy medycznej?

Podaj liczbę i stan osób poszkodowanych w trakcie zdarzenia.

4

## Podaj swoje dane personalne i kontaktowe

Przedstaw się imieniem i nazwiskiem, przekaż numer telefonu do siebie.

5

## Nie rozłączaj się pierwszy!

Poczekaj na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez operatora.



# Operator Numerów Alarmowych prześle zgłoszenie do odpowiednich służb.



Gdy potrzebna jest pomoc medyczna, zostaniesz połączony z dyspozytorem medycznym, który powie, jak dalej postępować.





Dzwoń bezpośrednio z miejsca zdarzenia, inne osoby nie są w stanie dostarczyć pełnych informacji.

Najważniejszą informacją jest adres, musisz go podać, aby można było zadysponować odpowiednie do zdarzenia służby.

Pamiętaj jednak, aby zadbać o swoje bezpieczeństwo i zachować odpowiednią odległość od potencjalnego źródła zagrożenia.



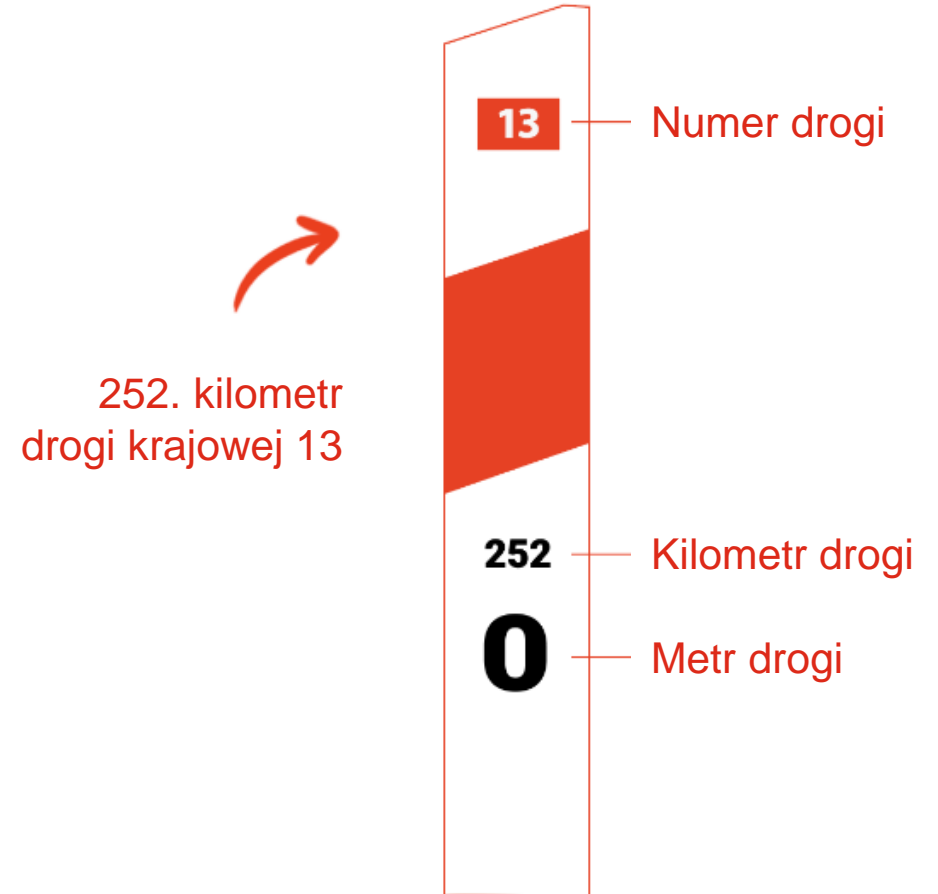
# Lokalizacja na drodze

Podstawowym i **najprostszym sposobem na odnalezienie się na drodze są słupki pikietażowe**, inaczej zwane hektometrycznymi. Są to charakterystyczne, plastikowe, białe słupki ze skośnym odblaskowym, czerwonym paskiem, ustawione na poboczu co 100 m.

## Na słupku znajdują się trzy cyfry:

- **Numer drogi** – znajduje się na samej górze, na czerwonym (drogi krajowe) lub żółtym (drogi wojewódzkie) kwadracie. Numer drogi najczęściej znajduje się na słupku zerowym, czyli w miejscu, gdzie zaczyna się dany kilometr lub na słupku w połowie kilometra. Wyjątkiem są drogi ekspresowe i autostrady: przed numerem drogi ekspresowej będzie widniała litera „S” np. S1, a przed numerem autostrady będzie widniała litera „A” np. A2.
- **Numer kilometra drogowego** – znajduje się poniżej czerwonego odbłasku.
- **Metr drogi** – znajduje się poniżej wartości z kilometrem drogi.

W przypadku dróg niższej kategorii, czyli powiatowych i gminnych, słupki pikietażowe nie są stosowane. Najważniejszą informacją jest wówczas określenie pomiędzy jakimi miejscowościami doszło do wypadku. W tym celu można także użyć telefonu, każdy nowoczesny model ma łączność z satelitami GPS. Przy pomocy wbudowanej mapy w łatwy i szybki sposób można ustalić własne położenie w terenie.





# Lokalizacja przejazdów kolejowych

Każde skrzyżowanie kolejowo-drogowe posiada swój indywidualny numer, który znajduje się na żółtej naklejce, umieszczonej na elementach infrastruktury i oznakowania przejazdu.

Naklejka zawiera następujące informacje: numer przejazdu, numer alarmowy 112 i numery do dyspozytur kolejowych, czyli służb technicznych dbających m.in. o prawidłowe działanie rogatek.

11.02 - Europejski Dzień Numeru Alarmowego **112**

W razie wypadku lub zagrożenia na przejeździe kolejowo-drogowym skorzystaj z numeru **112**.  
Odszukaj naklejkę, podaj operatorowi numer skrzyżowania.



symetryczna strona torowa i rogatkowa      symetryczna strona kryta (tł. Ankieta)

numer skrzyżowania: **003 299 660**

**W razie wypadku lub zagrożenia wypadkiem tel.: 112**

W razie awarii tel.: +48 012 345 678, +48 01 23 45 678

Fundusze Europejskie Infrastruktura i Spółstwa      Rzeczpospolita Polska      PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.      Unia Europejska Fundusz Społeczny



# Lokalizacja w lesie

Tereny zalesione w Polsce podzielone są na sektory mające formę kwadratu (kształt może być inny np.: w górach, gdzie teren jest pofałdowany). Każdy sektor ma swój indywidualny numer i oznaczony jest słupkiem umieszczonym w jego południowo-zachodnim narożniku.

Kierując się konsekwentnie w jedną stronę dotrzeć można do tzw. linii oddziałowej lasu, funkcjonującej w postaci bezdrzewnego pasa lub też drogi. Podążając nim dociera się do słupka oddziałowego z przypisanym mu numerem, który pozwala określić położenie na mapie zarówno w trybie online, jak i offline. W przypadku braku zasięgu sieci w telefonie komórkowym, należy iść w jedną stronę, aż do linii oddziałowej lub drogi, które prowadzą do skraju lasu i terenów zabudowanych. W przypadku, gdy posiadany telefon jest w zasięgu sieci, można skorzystać z aplikacji działających online i offline, np.: aplikacji lasów państwowych lub innej z mapą lasu.

W sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia dzwoniąc na numer alarmowy 112 Operator Numerów Alarmowych podejmie próbę określenia przybliżonej lokalizacji i pomoże odtworzyć przebytą drogę lub wskaże kierunek, w którym należy się udać. Warto zwrócić uwagę, czy w pobliżu nie znajdują się opuszczone domy, chaty, paśniki dla zwierząt, gazociągi czy linie elektryczne, ponieważ każdy charakterystyczny punkt może pomóc operatorowi w określeniu lokalizacji zdarzenia.

## JAK SIĘ ZNALEŹĆ W LESIE

Twoje bezpieczeństwo to Twoja odpowiedzialność

Las jest podzielony na specjalne sektory – **oddziały leśne**.

Na nizinach oddziały mają zazwyczaj równy kształt geometryczny. W górach najczęściej są one nieregularne.

Każdy oddział ma swój numer.

Numery znajdują się na słupkach, umieszczonych w narożnikach oddziału (w południowo-zachodnim rogu).

Gdy się zgubisz, wystarczy kierować się w jednym kierunku, a prędzej czy później dotrzemy na bezdrzewny pas lub drogę, wyznaczającą tzw. **linię oddziałową**.

Gdy podążysz wzdłuż tej linii, natrafisz na **słupkę oddziałową** z numerem oddziału.

Pozostało tylko odszukać się na leśnej mapie.

W górach znajdź potok. Podążając zawsze „z nurtem”, czyli idąc wzdłuż potoku, schodź w dół. W ten sposób trafisz do najbliższej wioski lub drogi.

Zainstaluj na swoim smartfonie odpowiednią aplikację mapową, która po zapisaniu w pamięci telefonu nie wymaga dostępu do Internetu.

Włącz GPS i ruszaj w teren!

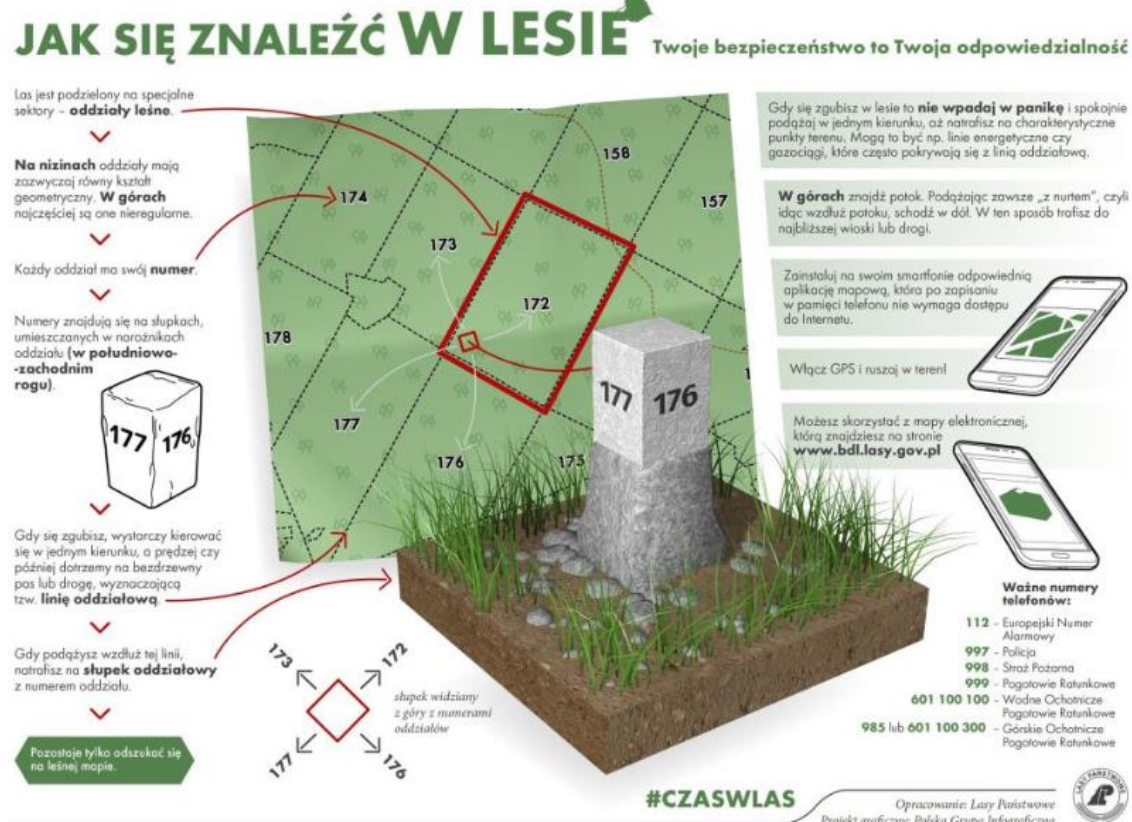
Możesz skorzystać z mapy elektronicznej, którą znajdziesz na stronie [www.bdl.lasy.gov.pl](http://www.bdl.lasy.gov.pl)

**Ważne numery telefonów:**

- 112 – Europejski Numer Alarmowy
- 997 – Policja
- 998 – Straż Pożarna
- 999 – Pogotowie Ratunkowe
- 601 100 100 – Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe
- 985 lub 601 100 300 – Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe

#CZASWLAS

Opracowanie: Lasy Państwowe  
Projekt graficzny: Polska Grupa Infograficzna



Centrum Powiadomienia Ratunkowego w Olsztynie  
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego  
Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki



Współpracuj z Operatorem Numerów Alarmowych i odpowiadaj na zadawane pytania, w ten sposób zadbasz o swoje bezpieczeństwo. Każde pytanie operatora jest istotne i zadane w celu ustalenia najważniejszych informacji o zgłaszanym zdarzeniu.





Zgłaszając zdarzenie nie rozłączaj się pierwszy i czekaj do momentu potwierdzenia przez operatora jego przyjęcia; może zaistnieć sytuacja, że będzie on potrzebował dodatkowych informacji, które udzielić możesz tylko Ty.





Po przyjęciu zgłoszenia przez operatora zachowaj spokój i oczekuj na przyjazd służb; niezwłocznie poinformuj, gdy sytuacja ulegnie zmianie.



# Aplikacja Alarm 112

- Aplikacja przeznaczona jest przede wszystkim dla osób głuchych i niedosłyszących oraz pozbawionych trwale lub czasowo możliwości mówienia. Korzystać z niej mogą także osoby znajdujące się w sytuacji zagrożenia, które przy użyciu aplikacji będą mogły dyskretnie skontaktować się z numerem alarmowym.
- Dokonanie zgłoszenia za pomocą Alarm112 możliwe jest poprzez wybranie odpowiedniego piktogramu określającego rodzaj i miejsce zdarzenia oraz wskazanie odpowiedniej służby, której pomoc jest potrzebna. Istnieje ponadto możliwość dwustronnej komunikacji z Operatorem Numerów Alarmowych poprzez wymianę wiadomości SMS, co pozwala na uzyskanie dodatkowych informacji o zgłoszeniu. Zebrane w ten sposób informacje umożliwiają operatorowi przekazanie ich do odpowiednich, ze względu na rodzaj i miejsce zdarzenia, służb ratunkowych. Wszystkie zgłoszenia dokonane z poziomu aplikacji Alarm112, nawet jeśli w trakcie ich obsługi nie można nawiązać komunikacji z osobą zgłaszającą, traktowane są przez Operatora Numerów Alarmowych jako zasadne i przekazywane dalej do odpowiednich służb.



# Zadzwońiłeś pod 112 przypadkowo?

W razie przypadkowego połączenia się z Operatorem Numerów Alarmowych nie rozłączaj się i poinformuj go o tym fakcie, potwierdzając, że nie potrzebujesz pomocy. Pozwoli to uniknąć sytuacji, w której operator oddzwania pod wyświetlony numer telefonu w celu upewnienia się, jakie były okoliczności przerwania kontaktu.



# Zdarzenia niealarmowe

Zdarzenia niealarmowe należy zgłaszać dzwoniąc bezpośrednio pod numery kontaktowe zamieszczone m.in. na stronach internetowych właściwych służb lub osobiście w najbliższej jednostce policji, straży pożarnej lub u swojego lekarza.





# Blokowanie numeru alarmowego 112 oraz nieuzasadnione wzywanie służb grozi mandatem

Umyślne i nieuzasadnione blokowanie numerów alarmowych w świetle prawa jest wykroczeniem, za które grozi kara aresztu, ograniczenia wolności lub do 1,5 tys. zł grzywny. Postępowanie wszczynane jest wobec osób, które uporczywie blokują numer alarmowy 112 na podstawie Art. 66 pkt 2. Kodeksu wykroczeń.





System Powiadamiania Ratunkowego jest systemem, który ma kluczowe znaczenie dla bezpieczeństwa i ochrony życia oraz zdrowia obywateli w Polsce. Funkcjonujące w jego ramach numery alarmowe - 112, 999, 998, 997 przeznaczone są do kontaktu z Ratownictwem Medycznym, Strażą Pożarną i Policją w sytuacjach zagrożenia życia, zdrowia, mienia, środowiska, bezpieczeństwa czy porządku publicznego. Zgłoszenia, które nie mają charakteru alarmowego blokują linie i wpływają na opóźnienia w udzielaniu pomocy w sytuacjach realnego niebezpieczeństwa.



# Pytania?



Dziękujemy  
za uwagę.